



Introduction

Guide de demande de subvention
et de mise en œuvre de projet

Introduction

L'Internet Society Foundation (la « Fondation ») s'est engagée à soutenir toutes les organisations qui souhaitent faire une demande de financement, avec des ressources pour renforcer les demandes de subvention. Nous avons donc rassemblé ces conseils pour vous aider à réfléchir non seulement aux détails de votre projet, mais aussi à son impact. Vous verrez que ces formations mettent l'accent sur le suivi, l'évaluation et l'apprentissage (SEA), ainsi que sur un large éventail d'autres sujets.

Bien qu'il soit probable que vous - en tant que demandeur d'une subvention de la Fondation - ayez déjà entendu les mots suivi, évaluation et apprentissage (SEA), ces conseils visent à fournir à tous les demandeurs un niveau d'information standard sur la signification du vocabulaire et des techniques SEA en théorie et en pratique, selon la Fondation.

Les modules de suivi, d'évaluation et d'apprentissage (SEA) suivants sont destinés à soutenir votre demande de subvention en vous fournissant des conseils et des bonnes pratiques pour renforcer votre proposition et vous préparer à établir des indicateurs, à suivre les progrès, à recueillir des commentaires, à saisir les succès et à rendre compte de vos résultats dans les projets financés par la Fondation.

Avertissement

Le fait de suivre ces conseils ne garantit en aucun cas que vous obtiendrez un financement. Le but des modules est de fournir des ressources afin de s'assurer que tous les candidats disposent d'un ensemble de ressources de base à utiliser - les bonnes pratiques du SEA améliorent les chances d'avoir un impact durable dans tous vos domaines de travail. Nous espérons donc que ces conseils pourront vous être utiles au-delà de votre demande de subvention actuelle.

Introduction des personnages

Afin de fournir des exemples concrets aux concepts parfois abstraits de cette formation, deux personnes serviront de guides. Adam est un demandeur de subvention du Sri Lanka qui souhaite solliciter un financement de la Fondation pour un projet spécifique. Mariam est une experte en suivi, évaluation et apprentissage (SEA) qui représente la Fondation.



Adam, demandeur de subvention du Sri Lanka

Je suis à la recherche d'un financement pour un projet au Sri Lanka qui soutient les femmes dans le domaine de la technologie. Je veux faire une demande de subvention auprès de la Fondation. Je veux qu'elle soit une réussite. Comment puis-je élaborer une proposition solide ?



Mariam, experte SEA de la Fondation ISOC

La meilleure façon de construire une demande de subvention solide est de suivre les principes de suivi, d'évaluation et d'apprentissage (SEA). Cela peut sembler demander beaucoup de travail, mais si vous réfléchissez à la logique et à la conception avant de rédiger les détails du projet (et donc votre demande de subvention), vous améliorerez considérablement le produit final. La Fondation vous encourage vivement à suivre cette voie et je suis là pour vous guider.

Ces modules vous présenteront les principes et les outils de suivi, d'évaluation et d'apprentissage (SEA). Si vous les suivez, vous aurez une demande de subvention plus solide et vous saurez comment augmenter les chances d'avoir un impact durable dans vos projets en cours !

Pour y parvenir, commençons par l'essentiel...

Pourquoi le Suivi, l'Évaluation et l'Apprentissage (SEA) sont-ils importants ?

Pour mesurer l'impact

L'impact, tel que défini par la Fondation, est l'influence positive des activités sur la communauté que le projet sert. N'oubliez pas que le but principal de la Fondation est d'avoir un impact positif sur l'humanité grâce à un Internet ouvert, mondialement connecté, sûr et fiable pour tous.

Lors de l'élaboration d'une demande de subvention, il est donc important de préciser les changements que vous envisagez (voir le chapitre « **Théorie du Changement** ») et la manière dont vous comptez mesurer si votre projet est sur la bonne voie pour réaliser ces changements. Et n'oubliez pas : l'impact ne peut être mesuré qu'au fil du temps.



Adam: L'impact peut être tout ce qui constitue une amélioration significative d'un problème social, n'est-ce pas ? Mon projet doit-il avoir un type d'impact spécifique pour être pris en compte par la Fondation ?



Mariam: Oui, vous avez bien défini l'impact. Il s'agit vraiment d'apporter des changements - et dans le cas du travail que vous faites avec la Fondation - nous voulons voir des changements positifs. Nous voulons que l'investissement dans votre communauté fasse une véritable différence. Tous les domaines de financement des programmes de la Fondation offrent des possibilités d'avoir un impact positif sur des vies dans le monde entier. Nous attendons donc de tous nos bénéficiaires qu'ils y réfléchissent, quel que soit le type de subvention qui vous intéresse : une subvention « Chapter » ou « SIG », un financement pour le programme Strengthening Communities/Improving Lives and Livelihoods (SCILLS, Recherche, Innovation ou désastre). Vous trouverez ci-dessous de plus amples informations sur ces programmes.

Pour aller plus loin: la vision de la Fondation

- Avec la transparence et la responsabilité au cœur de notre travail, et en partenariat avec d'autres acteurs du changement, la Fondation s'efforce d'avoir un impact positif sur l'humanité grâce à un Internet ouvert, mondialement connecté, sûr et fiable pour tous.
- Parce que nous croyons que l'Internet transforme des vies, nous investissons dans des efforts pour accélérer cette transformation, en donnant des moyens d'action aux personnes à tous les niveaux de la société dans le monde entier.

Pour contribuer aux domaines d'intervention de la Fondation

La Fondation est pleinement engagée auprès de ses bénéficiaires, nous fournissons des fonds pour concevoir des solutions efficaces et durables, propulsés par l'Internet, face aux défis auxquels sont confrontées les communautés du monde entier. Des subventions sont disponibles pour les organisations caritatives à but non lucratif et les particuliers dans cinq domaines d'intervention :

- Projets locaux et régionaux développés et mis en œuvre par les « Chapters » de la Fondation et les Groupes d'Intérêt Spéciaux d'Internet Society - [Beyond the Net](#).
- Initiatives qui renforcent les communautés/améliorent les vies et les moyens de subsistance (SCILLS).
- Les opportunités de recherche, notamment sur les compétences essentielles nécessaires pour s'engager dans l'économie numérique, l'amélioration de la fiabilité, la sécurité, la connectivité mondiale de l'Internet et l'impact d'Internet au niveau mondial sur le changement climatique et l'humanité.
- Des initiatives qui démontrent des techniques innovantes dans le but de faire progresser un Internet pour tous.
- Des initiatives qui contribuent à renforcer la résilience aux catastrophes naturelles.



Que signifie le SEA pour la Fondation ?

Le Suivi

Le suivi se réfère généralement à la collecte de résultats, d'informations ou d'analyses - ce que nous appelons des données - sur une initiative, un événement ou une formation spécifique afin de mesurer les progrès en fonction des attentes (objectifs). Le suivi de progrès indique si votre projet atteint ses objectifs et vous aide à reconnaître les tendances et les modèles. Lorsque vous demandez une subvention, il est important de montrer que vous avez déjà réfléchi à la manière dont vous allez suivre le projet, afin que la Fondation puisse voir dans quelle mesure vous êtes susceptible d'atteindre vos objectifs.

Le présent guide comprend des informations détaillées sur la manière de mettre en place un processus de suivi de votre projet lors de la phase de demande de subvention, ainsi que des instructions utiles sur la manière d'effectuer le suivi tout au long de votre projet.

Le suivi répond à la question « que s'est-il passé ? »



Adam: Je prévois un projet qui vise à permettre à un plus grand nombre d'écolières de commencer et de réussir une carrière dans les nouvelles technologies de l'Internet, telles que l'Internet des Objets (IoT). Nous prévoyons des formations pour qu'elles aient de meilleures compétences et connaissances dans ce secteur. Alors, qu'est-ce que cela signifie pour moi ?



Mariam: Vous devez être clair dès le départ sur la réussite des **Indicateurs Clés de Performance (ICP)** et des objectifs et comment vous pourriez trouver des preuves (**collecte de données**). Plus précisément, vous devez trouver des moyens de mesurer les compétences et les connaissances, par exemple par le biais de questionnaires ou en observant les élèves qui accomplissent une tâche.

L'Évaluation

L'évaluation est le processus qui consiste à donner un sens aux données de votre projet et à utiliser votre suivi pour déterminer ce qui fonctionne bien et ce qui doit être amélioré. Vous pouvez évaluer les tendances dans le temps et sur certains sujets. L'évaluation fournit des informations utiles, avant tout pour vous et votre organisation, ainsi que pour la Fondation, afin de souligner davantage l'importance de ce type de projets et de mieux comprendre et communiquer l'impact des programmes de la Fondation dans le monde entier.

Ressource : Téléchargez votre session de Réflexion sur l'Évaluation

L'évaluation répond à la question « Qu'est-ce qui est significatif dans tout cela ? »



Adam: C'est génial. Oui, nous pensons qu'il est très important de tirer les leçons de nos projets et d'avoir le plus grand impact possible. Mais nous ne savons jamais vraiment comment s'y prendre. Comment évaluer notre projet de formation d'écolières au Sri Lanka ?



Mariam: Ce qui est intéressant à évaluer, c'est généralement ce qui est survenu après la fin de votre formation. Je vous recommande de faire une mini session d'atelier avec votre équipe, où vous examinerez des questions comme celles-ci :

- Observez-vous des indications de changements (dans les connaissances, les compétences, la prise de conscience, le comportement) ?
- Constatez-vous des différences ou des similitudes entre les différents groupes de participants à la formation ?
- Quel type d'information ou de formation supplémentaire les participants ont-ils demandé ? Que pouvez-vous apprendre sur le problème et la conception de votre projet à partir de ces éléments ?
- De manière plus générale, qu'avez-vous observé (justifié par des données) concernant l'impact de votre formation sur les communautés et les acteurs avec lesquels vous travaillez ?



L'Apprentissage

Sur la base de votre évaluation des données collectées, l'apprentissage est le processus qui permet d'intégrer ces résultats au projet que vous mettez en œuvre et de mieux adapter votre stratégie aux besoins de vos partenaires et de leurs communautés. Il peut apporter des réponses à la question suivante : que pouvons-nous changer ou mieux faire sur la base des nouvelles informations dont nous disposons ?

Apprentissage demande « que pouvons-nous faire différemment ? »

Maintenant que nous avons partagé les informations d'introduction pour vous aider à vous familiariser avec l'objectif de ce guide et les définitions de suivi, d'évaluation et d'apprentissage (SEA), il est temps de vous mettre au travail et de les appliquer à votre programme. Tout au long de ce cours, vous apprendrez les techniques et les pratiques permettant d'intégrer les principes de suivi, d'évaluation et d'apprentissage (SEA) dans le programme pour lequel vous souhaitez obtenir un financement. Afin de tirer le meilleur parti de ces conseils, nous vous recommandons de suivre les étapes une par une, selon l'ordre dans lequel elles sont énumérées.

Note sur la terminologie

Tout au long de la formation, nous utilisons le terme « organisation », pour vous désigner en tant que demandeur de subvention. Nous reconnaissons que vous pouvez vous identifier comme l'un des termes suivants : un individu, un « Chapter » d'Internet Society, un groupe d'intérêt particulier, ou une organisation, etc. Tous ces titres correspondent au terme « organisation » pour les besoins de cette formation.

Ressource : Téléchargez votre session de Réflexion sur l'Apprentissage



Adam: Après une formation que nous avons organisée l'année dernière pour des écolières sur les tendances de l'Internet des Objets (IoT), deux filles nous ont demandé de revoir leur CV alors qu'elles postulaient un stage. Elles ont déclaré que notre formation leur avait donné la confiance nécessaire pour franchir ce pas !



Mariam: C'est excellent. Combien de filles ont participé à cette formation ?



Adam: Environ 40.



Mariam: Qu'ont fait les 38 autres participantes ?



Adam: Elles ont trouvé la formation intéressante mais n'ont pas poursuivi cette trajectoire professionnelle. L'une d'entre elles m'a dit qu'elle s'inquiétait des réactions négatives qu'elle pourrait subir en tant que fille dans ce secteur.



Mariam: Voici quelques questions d'apprentissage utiles :

- En quoi les participantes ayant atteint le résultat souhaité (demande de stage) étaient-elles différentes de celles qui ne l'ont pas fait ?
- Quels types d'activités pourrions-nous concevoir pour les filles qui n'ont pas franchi l'étape suivante ?
- Devrions-nous plutôt faire des activités avec les parents, les pairs ou les employeurs potentiels ?



11710 Plaza America Drive
Suite 400
Reston, VA 20190

foundation@isocfoundation.org

